

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Директор**  
**ООО «Союзлеспром»**  
**А.В. Зубов**

«22» февраля 2022 г.

**ПРОЦЕДУРА**  
**внесудебного рассмотрения жалоб**  
**и требований по возмещению потерь или ущерба, причиненных гражданам,**  
**хозяйственной деятельностью ООО «СОЮЗЛЕСПРОМ»**

Настоящая процедура регулирует порядок подачи и внесудебного рассмотрения жалоб и требований, а так же возмещения материального ущерба, причиненного гражданам хозяйственной деятельностью ООО «СОЮЗЛЕСПРОМ» (далее – Организация).

Жалобы в письменном виде направляются почтой по адресу: 163060, Архангельск, пр. Обводный Канал, д. 4, к. 2

Так же жалобы могут быть направлены по электронной почте: e-mail: Электронная почта: oooslpao@gmail.com

1. Поводом к началу процедуры могут служить заявления граждан.
2. Поступившие заявления регистрируются как входящая корреспонденция секретарем Организации и передаются директору либо лицу, его замещающему.
3. Директор определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления и устанавливает срок рассмотрения, как правило, не более 1 месяца.
4. Ответственное лицо вправе получать объяснения от работников Организации, которые могут располагать любой информацией о причинах и механизме возникновения ущерба.
5. Ответственное лицо устанавливает причину возникновения ущерба, виновность работников Организации, а также размер причиненного ущерба.
6. В случае необходимости создается комиссия из представителей Организации и заявителя, которая определяет виновное лицо и размер ущерба. По результатам работы комиссия составляет акт, который подписывается сторонами.
7. В ходе работы комиссии стороны вправе привлекать юристов и иных специалистов для рассмотрения обстоятельств заявления.
8. В случае признания вины Организации в причинении ущерба и при взаимном согласии сторон о размере возмещения ущерба, Организация возмещает заявителю причиненный материальный ущерб в течение 1 месяца с даты принятия решения о возмещении ущерба директором организации или подписания акта комиссией.
9. В случае если Организация не считает себя виновной, решение об отказе возмещения ущерба высылается заявителю в месячный срок с момента подачи заявления. В случае рассмотрения комиссией факта причинения ущерба, решение об отказе возмещения ущерба доводится до заявителя в месячный срок после подписания акта.
10. Если заявитель не удовлетворён решением, он вправе обратиться с иском в судебные либо правоохранительные органы.